

Vážení klienti,

budeme se nadále snažit průběžně řešit Vaše požadavky, avšak PŘEVÁŽNĚ ELEKTRONICKOU FORMOU KOMUNIKACE, příp. telefonicky.

Naše kontakty jsou uvedeny na našich webových stránkách: <https://www.aval.cz/kontakty>.

Děkujeme za pochopení.

Bližší informace pro nájemníky bytových a nebytových prostor Města Valašské Meziříčí

Úhradu předpisu nájmu (příp. dluhu) proveďte prosím převodem (ze svého bankovního účtu) nebo vkladem na bankovní účet Města vedený u Komeční banky č. 43-4354530277/0100.

Prosím **VŽDY** uvádějte váš **variabilní symbol**, který máte uveden např. na změnovém hlášení či v evidenčním listě, např. pro čp. 123 a číslo bytu 67 bude variabilní symbol: 1230067 (tj. číslo popisné domu + 00 + číslo bytu).

Pokud variabilní symbol neuvedete, nedokážeme správně identifikovat Vaši platbu a můžeme u Vás evidovat dluh.

Potvrzení o zaplacených předpisech pro potřeby úřadu práce či odbor sociálních věcí budeme zasílat výhradně e-mailem.

Opravy a závady - mobilní telefony 606 780 377 p. Číhalová, 602 511 054 p. Dresler, 725 862 126 p. Kociánová (příp. 571 751 764, 571 751 759, 571 751 765) - v současné chvíli máme přislíbeno, že nezbytné opravy nám řemeslníci zajistí, nicméně dá se předpokládat, že i zde může dojít k dočasnému omezení prací.

Své požadavky nám můžete zasílat i na e-mailovou adresu spravabytu@aval.cz .

V ostatních případech včetně dotazů můžete volat na telefonní čísla:

- předpis nájmu 771 128 484 (571 751 760)

- sekretariát společnosti 601 572 192 (571 751 757 nebo 571 751 751).

Bližší informace pro vlastníky jednotek v SVJ a uživatele v bytových družstvech

1. Hrazení faktur:

- pokud fakturu obdržíte poštou (SVJ, BD), vložte prosím tuto fakturu do poštovní schránky společnosti AVAL (v sídle společnosti na Sokolské ulici 1267 ve Valašském Meziříčí) s vyznačeným souhlasem statutárního zástupce s proplacením (přímo na faktuře)

- pokud fakturu obdržíme my jako správce, budeme Vás kontaktovat a vzájemně si odsouhlasíme proplacení faktury.

Faktury budeme hradit elektronicky z běžného účtu SVJ i těm, kteří mají termínované účty, pokud nebude jiná možnost.

2. Změna vlastníka:

- doklady potřebné k převodu nám prosím zašlete na e-mail: r.petrvalska@aval.cz.

3. Požadavek na změnu měsíčních záloh na služby, kontaktní adresy, jména, počtu osob, bankovního spojení nám prosím zašlete elektronicky e-mailem na adresu r.petrvalska@aval.cz nebo písemně, příp. se ozvěte telefonicky 771 128 484.

4. Technické záležitosti jako např. opravy a závady - e-mail spravabytu@aval.cz, mobilní telefony 606 780 377 p. Číhalová, 602 511 054 p. Dresler (příp. 571 751 764, 571 751 759) - v současné chvíli máme přislíbeno, že nezbytné opravy nám řemeslníci zajistí, nicméně dá se předpokládat, že i zde může dojít k dočasnému omezení prací.